

STANOVISKO
k Dodatku č. 1 uzavretému dňa 05.05.2008 medzi :

Poskytovateľom: DATALOCK, a.s., Bárdošova 2, 831 01 Bratislava , IČO: 00602311 a

Odberateľom: Prešovským samosprávnym krajom, Nám. Mieru 2, 080 01 Prešov, IČO: 37870475

K Servisnej zmluve o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SPIN 283-2007/S/OvZP
(ďalej len „Dodatok č. 1“)

Označenie organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja :

Názov: Múzeum moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach
Sídlo: A. Warhola 749/26, 068 01, Medzilaborce
IČO: 37781405
Štatutárny zástupca : PaedDr. Valika Maďarová
Číslo účtu : 8906952100/5600

V súlade s Čl. 1. bod 3. a Čl. 6. písm. c) zmluvy č. SPIN 283-2007/S/OvZP vyhlasujem, že som bol riadne oboznámený s nasledovným znením Dodatku č. 1 :

PREAMBULA

Účelom a cieľom tohto Dodatku je upravenie platobných podmienok pre termín fakturácie ročných aktualizácných poplatkov a servisných prác roku 2008 špecifikovaných v Rozsahu služby č. 1 a Rozsahu služby č. 2, tak aby dotknuté termíny fakturácie zohľadňovali administratívne spracovanie potvrdených Stanovísk k uzavretiu tejto zmluvy od organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK.

Rozsahy služieb, ceny a ani iné podmienky zmluvy č. SPIN 283-2007/S/OvZP nie sú týmto dodatkom upravované.

1. Predmet dodatku zmluvy

1.1 Predmetom tohto Dodatku č.1 (ďalej len Zmluva) je dohoda zmluvných strán o doplnení článku 2. Všeobecné podmienky, bod 2.3 Cenové a platobné podmienky o body:

- g) Ročné aktualizáčné poplatky za obdobie celého roku 2008 budú fakturované k 31. 8. 2008.
- h) Služby podľa Prílohy číslo 1. budú za obdobie roku 2008 fakturované nasledovne
 - obdobie mesiacov máj, jún, júl, august, september 2008 fakturované k 31.8.2008.
 - obdobie mesiacov október, november a december 2008 fakturované vopred k 1. 10. 2008

Pre fakturáciu ďalších období od 1. 1. 2009 platia ustanovenia Čl. 2.3. bod c)

1.2 Všetky ostatné body článkov zmluvy č. SPIN 283-2007/S/OvZP zostávajú v platnosti a vzťahujú sa aj na jednotlivé body tejto zmluvy.

S vyššie uvedeným znením

súhlasim .

V súlade s § 50 ods. 2 Občianskeho zákonníka súhlasím s tým, aby sa k ďalším zmenám Zmluvy, ktoré budú uzatvárané v prospech organizácie, nevyžadoval súhlas, ale aby takáto zmena bola organizácii následne zo strany zriaďovateľa – účastníka písomne oznámená bez zbytočného odkladu.

V Medzilaborciach
dňa 7.5.2008



Označenie a podpis štatutára
Pečiatka organizácie

11 JUL 2008 47/2008
Dňa: Číslo:

Dr. Mudárová
**Servisná zmluva o poskytovaní služieb
a systémovej podpore**

č. SPIN 283-2007/S/OvZP

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov s prihliadnutím na § 50 Občianskeho zákonníka

Medzi:

<u>Poskytovateľ</u>	DATALOCK a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava
Zastúpený	Ing. Peter Lang, generálny riaditeľ
IČO	00602311
DIČ / IČDPH	2020447990 / SK2020447990
Telefón / fax	02- 206 77 111, fax: 02- 206 77 103
Bankové spojenie	SLSP č. ú. 0177990855/0900
Obchodný register	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B
<u>Odberateľ</u>	Prešovský samosprávny kraj Nám. Mieru 2 080 01 Prešov
Zastúpený	MUDr. Peter Chudík, predseda
IČO	37870475
Telefón / fax	051- 7460 404, fax: 051- 7460 471
Bankové spojenie	Dexia Banka Slovensko a.s. č.ú. 8826503110/5600

Vymedzenie pojmov

- a) „*Odberateľ*“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poskytovaná Služba na základe tejto zmluvy
- b) „*Služba*“ označuje všetky služby poskytované v rámci tejto Zmluvy zamestnancami Poskytovateľa
- c) „*Oprávnený zástupca*“ je osoba oprávnená konať, vstupovať do práv a povinností a uzatvárať zmluvy menom zmluvnej strany a to ako osoba oprávnená zastupovať zmluvnú stranu podľa zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zák., v platnom znení alebo na základe platnej notársky overenej plnej moci
- d) „*Kontaktná osoba*“ je fyzická osoba určená zmluvnou stranou k zaisteniu komunikácie medzi stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služby. Kontaktnou osobou Poskytovateľa je vždy zamestnanec Hot-line
- e) „*Zástupca zmluvnej strany*“ je buď Oprávnený zástupca, alebo Kontaktná osoba podľa definície uvedenej vyššie
- f) „*Rozsah služby*“ je dokument opisujúci poskytovanú Službu, jej rozsah, periodicitu, cenu, reakčnú dobu a iné podmienky jej poskytovania odberateľovi. Prílohou tejto zmluvy môže byť viac definícií Rozsahu služby pre rôzne typy Služby, ktoré budú vzostupne očíslované
- g) „*Cena*“ Služby je zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Ak nie je stanovená rozsahom služby, je Cena Služby určená platným cenníkom Poskytovateľa
- h) „*Cenník*“ je dokument vydaný Poskytovateľom, ktorý stanovuje jednotkové ceny služieb. Cenník je obvykle vydávaný k 1. januáru príslušného kalendárneho roka a jeho platnosť končí dňom vydania nového cenníka
- i) „*Počiatkové obdobie*“ je prvých 12 mesiacov poskytovania Služby na základe tejto Zmluvy
- j) „*Používateľ*“ služby je osoba, ktorá je oprávnená službu použiť
- k) „*Pracovná hodina*“ – 1 hodina uplynutá v rámci štandardného časového pokrytia

1. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory (ďalej len „Zmluva“) je poskytovanie služieb Organizáciám v zriaďovateľskej pôsobnosti Odberateľa (ďalej len OvZP), ktoré so zmluvou prejavia súhlas a to služby č. 1 až č. 2 uvedených v definíciách Rozsah služby, ktoré sú prílohou č. 1 až č. 2 tejto Zmluvy a spôsobom, ktorý určuje Zmluva OvZP, ktoré so zmluvou prejaví súhlas, sa zaväzujú Poskytovateľovi platiť za poskytnuté služby cenu dohodnutú v bode 2.3. tejto zmluvy. Jednotlivé rozsahy služieb sú definované ako základné pre súčasný počiatkový stav. Pokiaľ Odberateľ bude schopný samostatne zabezpečiť niektorý z Rozsahov služieb definovaných v prílohe, bude možné v ďalšom nasledujúcom období tento Rozsah služby zo zmluvy vypustiť na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi, že Odberateľ chce daný Rozsah služby vypustiť z dôvodu samostatného zabezpečovania tejto služby.

2. OvZP sa na účely tejto zmluvy považuje za tretiu osobu podľa § 50 Občianskeho zákonníka, za podmienky, že OvZP písomne prejaví súhlas s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve resp. dodatkov k zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom Datalock a s. a Bárdošova 2, Bratislava a odberateľom Prešovský samosprávny kraj, Nám. Mieru 2, Prešov. Pokiaľ OvZP nedá písomný súhlas, táto zmluva platí iba medzi zmluvnými stranami, ktoré ju uzatvorili, právo na plnenie má účastník, ktorý plnenie v prospech tretej osoby vyhradil.

3. Odberateľ, ktorý uzatvára túto zmluvu v prospech tretích osôb – OvZP, sa zaväzuje písomne oboznámiť tieto osoby so znením tejto zmluvy bez zbytočného odkladu tak, aby prejav vôle tretích osôb mal k dispozícii už v čase, pred vykonaním prvého úkonu, ktorý Poskytovateľ voči OvZP urobí. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvy bez zbytočného odkladu oboznámiť OvZP, ktoré prejavili súhlas s uzavretím tejto zmluvy aj so všetkými zmenami tejto zmluvy a je povinný zabezpečiť písomný súhlas tretích osôb týkajúcich sa zmien a doplnkov tejto zmluvy.

4. OvZP ako tretia osoba je z tejto zmluvy oprávnená a povinná okamihom, keď s ním prejaví súhlas. Písomný súhlas OvZP bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a budú záväzným podkladom na postup zmluvných strán v zmysle tejto zmluvy.

5. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, vo vzťahu k Poskytovateľovi koná za OvZP Odberateľ.

2. Všeobecné podmienky

2.1 Použitelnosť všeobecných podmienok

Pokiaľ nie je v Zmluve a v Rozsahu služby uvedené inak, tak na poskytovanie všetkých služieb platia Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Datalock a s.

2.2 Predpoklady plnenia

- a) Hardvérový produkt ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky informačného systému odberateľa a OvZP je v čase platnosti tejto zmluvy v dobrom technickom stave a súčasne zodpovedá aspoň minimálnym špecifikáciám hardware potrebného pre dodávaný informačný systém.

2.3 Cenové a platobné podmienky

- a) Podrobná cenová špecifikácia jednotlivých služieb je uvedená v definíciách Rozsahu služby, ktoré sú prílohou č. 1 až č. 2 tejto zmluvy.
- b) OvZP je povinná uhradiť Poskytovateľovi cenu vo výške podľa prílohy č. 1 až č. 2.
- c) Pokiaľ nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak cena je uvádzaná v slovenských korunách bez DPH a bude fakturovaná kvartálne OvZP a to vždy na začiatku každého kvartálu, počas ktorého bude služba poskytovaná. Ročné aktualizčné poplatky (RAP) budú fakturované a splatné na obdobie celého kalendárneho roka vopred, jedenkrát ročne vždy k 1.1. daného kalendárneho roka. V prípade, že cena bude uvádzaná v inej mene ako Slovenská koruna a fakturácia bude prebiehať v slovenských korunách, tak pri fakturácii sa použije na určenie hodnoty faktúry kurz meny, v ktorej je cena uvedená, zverejnený pre deň vystavenia faktúry Národnou bankou Slovenska. Uvedené ceny nezahŕňajú DPH, ktorá k nim bude pripočítaná na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry. Splatnosť takto vystavených faktúr bude 14 dní od ich doručenia OvZP. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúry a zaslať ich jednotlivým OvZP.
- d) Datalock má právo zmeniť výšku ceny za služby až po uplynutí Počiatočného obdobia a to v prípadoch uvedených v bode 2.3. písm. f) tejto zmluvy. Pripravovanú zmenu je však povinný písomne oznámiť najmenej 90 dní vopred. Zmenou poplatku sa nerozumie zmena ceny v priebehu plnenia zmluvy, ak je cena určená ako násobok jednotkovej ceny a parametra, ktorý udáva fakturované množstvo.
- e) Po uplynutí počiatočného obdobia má Datalock právo ceny jednotlivých Služieb zvýšiť o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznamenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok.
- f) Datalock má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa alebo OvZP. OvZP zodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu vznikne z dôvodov výslovne spôsobených OvZP a ktorú uhradí Odberateľ.

2.4 Štandardne časové pokrytie

Štandardne časové pokrytie je doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).

2.5 Časové pokrytie

Časové pokrytie je doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Ak nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak pre účely tejto Zmluvy sa pod časovým pokrytím chápe štandardne časové pokrytie.

2.6 Autorizovaná osoba

- a) Autorizovaná osoba je kontaktnou osobou v zmysle **Vymedzenia pojmov**, písmena d) tejto zmluvy.
- b) Na komunikáciu Odberateľa s Datalockom určí Odberateľ v deň podpisu tejto zmluvy autorizovanú osobu. Tento zoznam je prílohou Zmluvy.
- c) Na komunikáciu OvZP s Datalockom určí OvZP v deň podpisu písomného súhlasu s touto Zmluvou 1 autorizovanú osobu. Určenie autorizovanej osoby je súčasťou písomného súhlasu.
- d) V prípade potreby (plánovaný výpadok, prípadne iné oznámenie zo strany Datalocku) budú zamestnanci Hot-linu kontaktovať aspoň jednu z autorizovaných osôb Odberateľa a autorizovanú osobu OvZP.
- e) Odberateľ a OvZP je povinný oznámiť písomnou formou zmenu autorizovanej osoby aspoň 14 dní vopred.
OvZP zároveň písomne oznámi túto zmenu aj Odberateľovi.
- f) Autorizované osoby budú mať zriadené prístupové kontá na Zakazníckom portáli podpory Poskytovateľa – JIRA.

2.7 Riešenie problémov, havarijná služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie

- a) Ak Odberateľ alebo OvZP upozorní Zhotoviteľa, že licencované moduly *nie sú správne funkčné*, Zhotoviteľ je povinný odstrániť problém.
Výklad pojmu „moduly nie sú správne funkčné“ sa pre účely tejto Zmluvy chápe tak, že moduly informačného systému vykazujú problém. Problémy sú delené na **Kritické**, **Vážne** a **Drobné**.

- **Kritickým problémom** sa rozumie problém modulu, ktorý vedie k nemožnosti spracovať účtovnú závierku, vystaviť daňový doklad, alebo iný doklad, spracovať daňové priznanie DPH alebo dodatočné daňové priznanie.
- **Vážnym problémom** sa rozumie problém modulu, ktorý neumožňuje využívať kľúčové funkcie modulu (napr. nemožnosť práce so saldokontom, nemožnosť zaraďovať majetok a robiť zmeny, nemožnosť spracovať DPH mimo uzávierkového obdobia a pod.).
- **Drobným problémom** sa rozumie problém, ktorý neumožňuje využívať potrebné funkcie modulu, ktoré však nebránia v riadnom užívaní systému.

b) Riešenie problémov

- Pri Kritických problémoch je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť servisný zásah v zmysle tejto Zmluvy.
- Pri Vážnych problémoch je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 24 hodín po nahlásení problému a do piatich pracovných dní problém odstrániť alebo zabezpečiť dočasné náhradné riešenie.
- V prípade Drobných problémov je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 48 hodín po nahlásení problému a do siedmich pracovných dní problém odstrániť alebo zabezpečiť dočasné náhradné riešenie.

Servisný zásah neznamená fyzickú prítomnosť pracovníka Zhotoviteľa na pracovisku Odberateľa.

Do časových limitov na servisný zásah a odstránenie problému sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pokoja a sviatky. Nahlásenie po 16.00 hodine sa pre účely tejto zmluvy chápe ako nahlásenie o 8.00 hodine nasledujúceho pracovného dňa.

- c) Havarijná služba je poskytovaná pre riešenie Kritických problémov.
- d) Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu jej prijatia zamestnancom Hot-linu Datalocku až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie zamestnancom Hot-linu autorizovaným osobám Odberateľa a OvZP. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak rozsah služby neuvádza inak.
- e) DATALOCK začne poskytovať havarijnú službu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby prostredníctvom Hot-Line a Zakazníckeho portálu. V prípade, že definícia Rozsah služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- f) Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa alebo OvZP, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas:
- i) ktorý potreboval Odberateľ a OvZP na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Datalocku, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi Hot-linu, že požadované aktivity boli vykonané.
 - ii) počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi alebo OvZP požiadavku na súčinnosť.
 - iii) Požiadavky na súčinnosť musia byť zaznamenané pracovníkom podpory Poskytovateľa na Zakazníckom portáli k riešenej úlohe.
- g) V prípade, že odberateľ alebo OvZP nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácií v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- h) Reklamáciu podanú OvZP je táto organizácia povinná písomne oznámiť aj Odberateľovi. Poskytovateľ písomne stanovisko k reklamácií podanej OvZP zašle aj Odberateľovi.

2.8 Minimálna doba poskytovania služby

- a) Odberateľ môže službu vypovedať aj, ak je pre službu definovaná minimálna doba, na ktorú sa služba objednáva. Ak vypoveď bola podaná z iného dôvodu, ako je podstatné porušenie zmluvy o poskytovaní služby zo strany Datalocku, zavazuje sa Odberateľ uhradiť Datalocku storno poplatok vo výške určenej pri definícii produktu/služby, a to do 14 dní od prijatia faktúry Datalocku.
- b) V prípade, že nie je určené inak, je výška storno poplatku vypočítaná ako 50% z objemu, ktorý by bol Odberateľovi fakturovaný do konca minimálnej doby poskytovania služby.

2.9 Ohlasovanie a komunikácia

Kazdá reklamácia musí byť Odberateľom uplatnená prostredníctvom Zakazníckeho portálu JIRA. Havarijná služba musí byť Poskytovateľovi ohlásená Odberateľom alebo OvZP spôsobom podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

Požiadavky na riešenie Vážnych a Drobných problémov musia byť Poskytovateľovi ohlasené autorizovanými osobami Odberateľa alebo OvZP jedným zo spôsobov podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

Zmenu kontaktných údajov alebo spôsobu oznamovania podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy je Datalock povinný oznámiť Odberateľovi a OvZP písomnou formou najmenej 14 dní vopred.

2.10 Miesto poskytnutia služby

Ak nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak miestom jej poskytovania je sídlo Odberateľa, sídlo OvZP a Datalock.

2.11 Ostatné práva a povinnosti

Odberateľ a OvZP sú povinní poskytnúť Datalocku potrebnú súčinnosť najmä pri

- i) zabezpečení primeraného prístupu Datalocku k systémom, ktoré sú predmetom Služby* alebo súvisia so Službou,
- ii) použití ďalších súvisiacich častí systému,
- iii) použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
- iv) implementácii odporúčaných Datalockom,
- v) pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto zmluvou.

3. Obmedzenie zodpovednosti

1. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukazateľne jej zavinением strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák.č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukazanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk, ani za iné škody.

2. Za zmluvnú stranu sa na účely tohto článku považuje aj OvZP, ktorá prejavila písomný súhlas so zmluvnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.

3. V prípade, že skutočnú škodu spôsobí niektorá z OvZP a Odberateľ uhradí túto škodu Poskytovateľovi, OvZP je povinná nahradiť Odberateľovi plnú výšku uhradenej škody. Ak viac OvZP spôsobí škodu, nahrádza sa plná výška pomerne podľa spôsobenej škody.

4. Vyššia moc

Datalock nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých dokazateľne mimo možnosť jeho kontroly.

5. Platnosť zmluvy

- a) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- b) Počas doby platnosti zmluvy môže ktorákoľvek strana zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Ak nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak vypovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď písomne doručená druhej zmluvnej strane. Počas platnosti zmluvy možno kedykoľvek na základe dohody oboch zmluvných strán prijať nový dodatok Rozsah zmluvy.
- c) Zmluvu je možné vypovedať čiastočne, t.j. je možné vypovedať jednu alebo viacero Služieb pokrytých touto Zmluvou a definovaných samostatným Rozsahom služieb.
- d) V prípade nedodržania záväzkov stanovených touto Zmluvou ktoroukoľvek stranou, musí druhá strana zaslať písomné upozornenie obsahujúce odkaz na toto ustanovenie. V prípade nedodržania záväzkov zo strany OvZP Poskytovateľ zašle písomné upozornenie OvZP a zároveň túto skutočnosť oznámi odberateľovi. Ak aj po uplynutí 14 (štrnástich) dní po obdržaní tohto upozornenia druhá strana nezačne plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, môže druhá strana odstúpiť od Zmluvy v celku, alebo v súvisiacich častiach bez toho, aby sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté do doby účinnosti odstúpenia sa tak stávajú okamžite splatnými.
- e) Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

6. Závěrečné ustanovenia

- a) Táto zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých každá strana obdrží dva. Zároveň sa vyhotoví 154 totožných kópií s účinkami originálu, ktoré budú predložené každej OvZP za účelom prejavu písomného súhlasu podľa čl. 1 tejto zmluvy.
- b) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Vo vzťahu k OvZP nadobúda platnosť a účinnosť dňom, keď s podmienkami tejto zmluvy OvZP prejaví súhlas.
- c) Všetky ďalšie zmeny a úpravy tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a musia byť schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre OvZP sa zmeny a úpravy stávajú záväznými dňom ich písomného súhlasu s nimi.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 Rozsah služieb

Príloha č. 2 Cenník služieb

Príloha č. 3 Zoznam autorizovaných osôb

Príloha č. 4 Kontaktné údaje hot-line DATALOCK

Príloha č. 5 Stanovisko OvZP

V BRATISLAVE dňa 28.11.2008

V BRATISLAVE dňa 28.11.2008


Odberateľ


Poskytovateľ

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory

č. SPIN 283-2007/S

Rozsah služby č.1 pre 1 OvZP

Popis služby	A) Poskytovanie metodologickej a konzultačnej podpory koncových užívateľov na organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti odberateľa (ďalej len Aplikačný outsourcing pre OvZP) B) Doprava na miesto poskytnutia služby (v prípade potreby)
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	I-SPIN
Periodicita služby	Bez periodicity
Rozsah	Osobne resp. cez vzdialené pripojenie Rozsah, 3 hod./mesiac/1OvZP
Cena	A) pevná =4 860,-/mesiac bez DPH B) variabilná: 14,-Sk/km bez DPH x počet ubehnutých km
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Pomenovaný koncový užívateľ SPIN na OvZP
Časové pokrytie	Štandardne
Maximálna doba poskytnutia	Vzdialeným pripojením max. v nasledujúci pracovný deň po nahlásení požiadavky Osobne do 3 pracovných dní pre OvZP do 50 km od sídla poskytovateľa resp. jeho najbližšej pobočky, do 5 pracovných dní pre ostatné OvZP
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Nie
Reakčná doba havarijnej služby	Nie
Doba na odstránenie havárie	Nie
Minimálna doba poskytovania služby	6 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Do tejto služby su zahrnuté nasledovné činnosti: - telefonické poradenstvo – vyhradená linka 02/20677209 špeciálne pre OvZP - e-mailová komunikácia – vyhradená e-mailová adresa špeciálne pre OvZP - prednostné riešenie oznamov a požiadaviek používateľov systému v rozsahu Aplikácia-Aplikačné systémove prostredie u používateľa - osobné poradenstvo používateľom systému - poradenstvo pre aplikáciu metodických postupov v prostredí iSPIN - poradenstvo a pomoc pri štandardných operáciách pri práci so systémom

v TRESKVE

dňa

28.4.2007

v

TRESKVE

dňa

28.4.2007

Odberateľ

DataLock

Príloha č.1 Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory

č. SPIN 283-2007/S

Rozsah služby č.2 pre 1 OvZP

Popis služby	A) Poskytovanie nových verzii aplikácie SPIN pre potreby OvZP, legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality a modulov dodaných na základe licenčnej zmluvy (ďalej len ako RAP).
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN v rozsahu dodaných programových modulov iSPIN v rozsahu daných programových modulov
Periodicita služby	Min 1 x ročne
Rozsah	Zaslaním elektronickou poštou na adresu it@vucpo.sk Umiestnením do vyhradeného adresára na ftp datalock.sk
Cena	A) Pevná = 24 214,- /1 OvZP bez DPH
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	—
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Pri legislatívnych zmenách algoritmu najneskôr v lehote pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie údajov na strane odberateľa
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Áno
Reakčná doba havarijnej služby	4 pracovné hodiny
Doba na odstránenie havárie	16 pracovných hodín
Minimálna doba poskytovania služby	12 mesiacov
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - súčasťou dodávky aktualizovaných modulov sú nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do aplikačného programovho vybavenia v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov - Odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených zmluvou.

v PREŠOVE

dňa

28. 4. 2007

v PREŠOVE

dňa

28. 4. 2007

Odberateľ

DataLock

**Priloha č.2 Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory
č. SPIN 283-2007/S
Cenník služieb**

Popis služby	A) Všetky služby objednané Odberateľom u Poskytovateľa nad rámec ostatných definícií Rozsahov služby B) Všetky predplatené služby zľava 10%																																
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	softvér obecné, hardware																																
Periodicita služby	Nie																																
Rozsah	Na základe individuálnych objednávok																																
Cena bez DPH	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Služby</th> <th>za 1 hod</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>metodika - poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach spracovania daní z príjmu a DPH</td> <td>2 800 Sk</td> </tr> <tr> <td>metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke</td> <td>2 200 Sk</td> </tr> <tr> <td>školenie a servis: odborný dohľad pri nabehu</td> <td>1 800 Sk</td> </tr> <tr> <td>aplikačná administrácia (outsourcing)</td> <td>1 800 Sk</td> </tr> <tr> <td>systémové práce (server, oper. systémy, list. databáz)</td> <td>1 800 Sk</td> </tr> <tr> <td>analýzy a návrhy nových modulov a dátového modelu</td> <td>2 200 Sk</td> </tr> <tr> <td>programovanie (prostredie PB)</td> <td>1 900 Sk</td> </tr> <tr> <td>programovanie (Java, J2EE)</td> <td>2 200 Sk</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Prirážky k cene služieb</td> </tr> <tr> <td>Pri práci po 17:00 na základe požiadavky klienta</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Pri práci cez víkendy a sviatky</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Pri servise programov, ktoré v čase servisu nie sú v záruke</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb</td> </tr> <tr> <td>Cestovné náklady (mimo mesta)</td> <td>14 Sk/km</td> </tr> <tr> <td>Preprava prostriedkami hromadnej dopravy</td> <td>Cena lístka</td> </tr> </tbody> </table>	Služby	za 1 hod	metodika - poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach spracovania daní z príjmu a DPH	2 800 Sk	metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke	2 200 Sk	školenie a servis: odborný dohľad pri nabehu	1 800 Sk	aplikačná administrácia (outsourcing)	1 800 Sk	systémové práce (server, oper. systémy, list. databáz)	1 800 Sk	analýzy a návrhy nových modulov a dátového modelu	2 200 Sk	programovanie (prostredie PB)	1 900 Sk	programovanie (Java, J2EE)	2 200 Sk	Prirážky k cene služieb		Pri práci po 17:00 na základe požiadavky klienta	50%	Pri práci cez víkendy a sviatky	100%	Pri servise programov, ktoré v čase servisu nie sú v záruke	50%	Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb		Cestovné náklady (mimo mesta)	14 Sk/km	Preprava prostriedkami hromadnej dopravy	Cena lístka
Služby	za 1 hod																																
metodika - poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach spracovania daní z príjmu a DPH	2 800 Sk																																
metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke	2 200 Sk																																
školenie a servis: odborný dohľad pri nabehu	1 800 Sk																																
aplikačná administrácia (outsourcing)	1 800 Sk																																
systémové práce (server, oper. systémy, list. databáz)	1 800 Sk																																
analýzy a návrhy nových modulov a dátového modelu	2 200 Sk																																
programovanie (prostredie PB)	1 900 Sk																																
programovanie (Java, J2EE)	2 200 Sk																																
Prirážky k cene služieb																																	
Pri práci po 17:00 na základe požiadavky klienta	50%																																
Pri práci cez víkendy a sviatky	100%																																
Pri servise programov, ktoré v čase servisu nie sú v záruke	50%																																
Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb																																	
Cestovné náklady (mimo mesta)	14 Sk/km																																
Preprava prostriedkami hromadnej dopravy	Cena lístka																																
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	všetci																																
Časové pokrytie	Štandardné																																
Maximálna doba poskytnutia	Podľa individuálnej objednávky																																
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	Nie																																
Reakčná doba havarijnej služby	Nie																																
Doba na odstránenie havárie	Nie																																
Minimálna doba poskytovania služby	Nie																																
Iné podmienky poskytovania služby	Služba pozostáva - realizácia výkonov na základe individuálnych objednávok																																

Priloha č.3 Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory

č. SPIN 283-2007/S

Zoznam autorizovaných osôb

Zástupca Odberateľa - PM		
Priezvisko	Ing. Matejčík Štefan	Ing. Holiková Maria
Funkcia	PM1	PM2
Telefón	0907/ 973362	0907/ 973359
E-mail	matejciks@vucpo.sk	holikovam@vucpo.sk

Ďalšie autorizované osoby Odberateľa			
Modul	Meno	funkcia	telefón
Majetok, sklady, odbyt	Jozef Skovran		051/7460 458
Logistika, fakturácia	Martina Jakobová		051/7460 418
Rozpočet	Mária Tuptová		051/7460 484
Účtovníctvo	Martina Jakobová		051/7460 418

STANOVISKO K UZAVRETIU

Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore

č. SPIN 283-2007/S/OvZP

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov s prihliadnutím na § 50 Občianskeho zákonníka

(ďalej len „Zmluva“)

Označenie organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja :

Názov: Múzeum moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach

Sídlo: A. Warhola 749/26, 068 01, Medzilaborce

IČO: 37781405

Štatutárny zástupca : PaedDr. Valéria Maďarová

Číslo účtu : 8906952100/5600

V súlade s § 50 Občianskeho zákonníka a čl. 1. Zmluvy vyhlasujem, že som bol riadne oboznámený so znením Zmluvy a

súhlasim

so zmluvnými podmienkami tam dohodnutými medzi poskytovateľom :

DATALOCK a.s., Bárdošova 2, 831 01 Bratislava

a odberateľom:

Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, Prešov

v prospech organizácie vyššie označenej .

Autorizovaná osoba pre komunikáciu s Poskytovateľom:

V Medzilaborciach

dňa 29.4.2008



PaedDr. Maďarová V.

Označenie a podpis štatutára

Pečiatka organizácie

Príloha č.4 Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpory

č. SPIN 283-2007/S

Ohlasovanie problémov a požiadaviek

Havarijná služba	
Telefonický kontakt	02/20677111
Ohlasovateľ	Autorizovaná osoba Oprávnený zástupca
Ostatné problémy a požiadavky	
Telefonický kontakt	02/20677209
Ohlasovateľ	Autorizovaná osoba Oprávnený zástupca
e-mail	spinpsk@datalock.sk
Ohlasovateľ	Autorizovaná osoba Oprávnený zástupca
Obsah správy:	1. IČO a Názov OvZP 2. Meno nahlásujúceho a telefonický kontakt 3. Typ problému podľa bodu 2.7 – Kritický, Vážny, Drobný 4. Popis problému alebo jeho prejavov
Portál JIRA	https://jira.datalock.sk
Ohlasovateľ	Autorizovaná osoba s prideleným kontom v JIRA
Spôsob ohlasenia	Podľa manuálu k JIRA Manuál obdrží autorizovaná osoba

Príloha č. 9 - Aktualizovaná príloha č. 2A Zmluvy - Cenové podmienky - účinná dňom, kedy organizácia prejaví s jej zmením súhlas, najskôr však 1.5.2008

Produkt	Mesačný poplatok za poskytovanie služby v SKK bez DPH
2. Pripojenie OvZP do siete VUCNET DSL 3000 (3 072/512 kbit/s)	3 300

- jednorazový poplatok za zmenu technických parametrov je 1,- Sk bez DPH

STANOVISKO K UZAVRETIU prílohy č. 9

Označenie organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja :

Názov: Múzeum moderného umenia Andyho Warhola v Medzilaborciach
Sídlo: A. Warhola 749/26, 068 01 Medzilaborce
IČO: 37781405
Štatutárny zástupca : PaedDr. Valéria Maďarová
Číslo účtu : 8906952100/5600

V súlade s čl. II. bod 5.,6. Dodatku č. 1 vyhlasujem, že som bol riadne oboznámený so zmením Prílohy č. 9 Dodatku č. 2 , ktorou sa aktualizuje príloha č. 2A tak, že poskytovateľ zmení technické parametre v **prospech organizácie – zvýši rýchlosť a zníži cenu –** jestvujúceho pripojenia organizácie s čím

súhlasím .

V súlade s § 50 ods. 2 Občianskeho zákonníka súhlasím s tým, aby sa k ďalším zmenám Zmluvy, ktoré budú uzatvárané v prospech organizácie nevyžadoval súhlas, ale aby takáto zmena bola organizácii následne zo strany zriaďovateľa – účastníka písomne oznámená bez zbytočného odkladu.

V Medzilaborciach
dňa 30.4.2008



.....
Označenie a podpis štatutára
Pečiatka organizácie